



BLVC-plan Gerrit van der Veenstraat

Tussen het Olympiaplein en de Beethovenstraat

Nummer Voorbereidingsoverleg: 20100125
Projectnummer Stadsdeel Zuid: P0157-GV
Datum: 15 december 2014
Opgesteld door: Tauw in opdracht van G. Stroucken

Inhoud

1.	Inleiding.....	4
1.1.	Aanleiding en doel.....	4
1.2.	Leeswijzer	4
2.	Huidige situatie.....	5
2.1.	Autoverkeer	5
2.2.	Langzaam verkeer.....	5
2.3.	Openbaar vervoer	5
2.4.	Parkeren, laden en lossen.....	6
2.5.	Huisvuilinzameling.....	6
2.6.	Functies, bedrijven, voorzieningen.....	6
3.	Werkzaamheden	7
3.1.	Uitgangspunten	7
3.2.	Werkzaamheden Stadsdeel Zuid, diensten en bedrijven	7
3.3.	Fasering	7
3.4.	Planning	7
3.5.	Omgevingsprojecten	8
4.	Bereikbaarheid	9
4.1.	Autoverkeer	9
4.2.	Parkeren + laden en lossen	9
4.3.	Langzaam verkeer.....	9
4.4.	Bouw- en vrachtverkeer	10
4.5.	Nood- en hulpdiensten	10
5.	Leefbaarheid en veiligheid	11
5.1.	Leefbaarheid	11
5.2.	Veiligheid.....	11
6.	Communicatie.....	12
6.1.	Achtergrond.....	12
6.2.	Projectorganisatie.....	12
6.3.	Doelgroepen, doelstelling en boodschap	13
6.4.	Strategie en middelen	13

Bijlagen	15
I. Fasering	15
II. Uitvoeringsplanning.....	15
III. Tijdelijke verkeersmaatregelen.....	15

1. Inleiding

1.1. Aanleiding en doel

In 2015 en 2016 wordt de Gerrit van der Veenstraat tussen de Beethovenstraat en het Olympiaplein heringericht. Waternet afvalwater, Waternet drinkwater en Liander gas maken van de gelegenheid gebruik om hun riolering, waterleiding en gasleiding te vernieuwen. De werkzaamheden starten op 2 maart 2015 en duren naar verwachting tot 1 juli 2016. De werkzaamheden worden gefaseerd uitgevoerd in vier hoofdfasen.

Werkzaamheden in de openbare ruimte bezorgen de omwonenden en gebruikers van de openbare ruimte veelal hinder. Het is daarom van belang om voorafgaand aan de werkzaamheden, de mogelijke consequenties met betrekking tot de bereikbaarheid, leefbaarheid en veiligheid gedurende de werkzaamheden goed te onderzoeken en hierover helder te communiceren met alle betrokken partijen.

Dit BLVC-plan is bedoeld om:

- De aannemer en diensten en bedrijven en alle overige betrokkenen voorschriften mee te geven waaraan zij zich dienen te conformeren voor de duur van de uitvoering van de werkzaamheden;
- Bestuurders, belanghebbenden en geïnteresseerden te laten zien dat de werkzaamheden zorgvuldig en in overleg met de belanghebbenden zijn voorbereid.

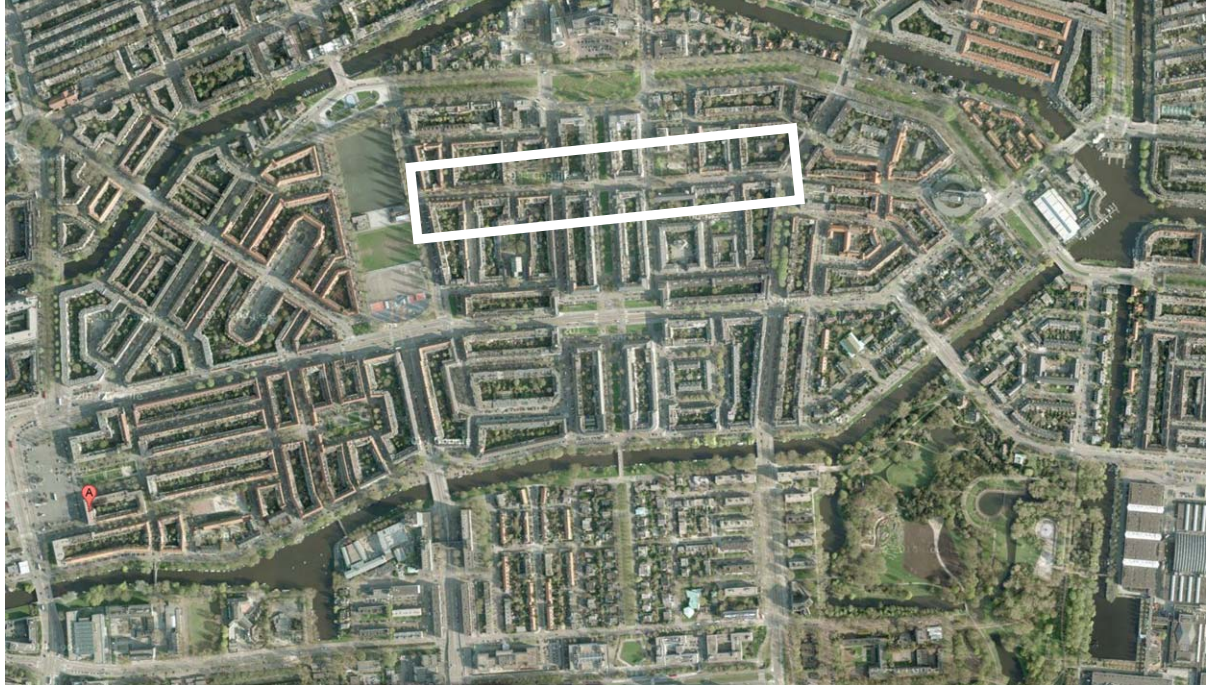
De directe omgeving van het project wordt geconfronteerd met hinder omdat de openbare ruimte beperkt bereikbaar en te gebruiken is. Een zorgvuldig, verantwoord gekozen evenwicht tussen het goed blijven functioneren van de directe omgeving en de ruimte die de uitvoerders nodig hebben om het project te kunnen realiseren is van groot belang voor een goed verloop van een project. In dit plan wordt omschreven hoe tijdens de uitvoering van project met de bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie (BLVC) wordt omgegaan.

1.2. Leeswijzer

In hoofdstuk twee beschrijft de functie van de Gerrit van der Veenstraat en de directe omgeving. In hoofdstuk drie volgt een beschrijving van de geplande werkzaamheden. In hoofdstuk vier licht het aspect bereikbaarheid per fase en vervoerswijze toe. Vervolgens volgen in hoofdstuk vijf de aspecten leefbaarheid en veiligheid en in hoofdstuk zes de communicatie.

2. Huidige situatie

De Gerrit van der Veenstraat bevindt zich in de Apollobuurt in Stadsdeel Zuid. Het projectgebied is aangegeven in onderstaande figuur.



Figuur 1: Luchtfoto van het projectgebied

2.1. Autoverkeer

De Gerrit van der Veenstraat is onderdeel van een 30 km zone. Het verkeer in de Gerrit van der Veenstraat is voornamelijk bestemmingsverkeer. De Gerrit van der Veenstraat sluit aan op de 50 km wegen Olympiaplein en de Beethovenstraat.

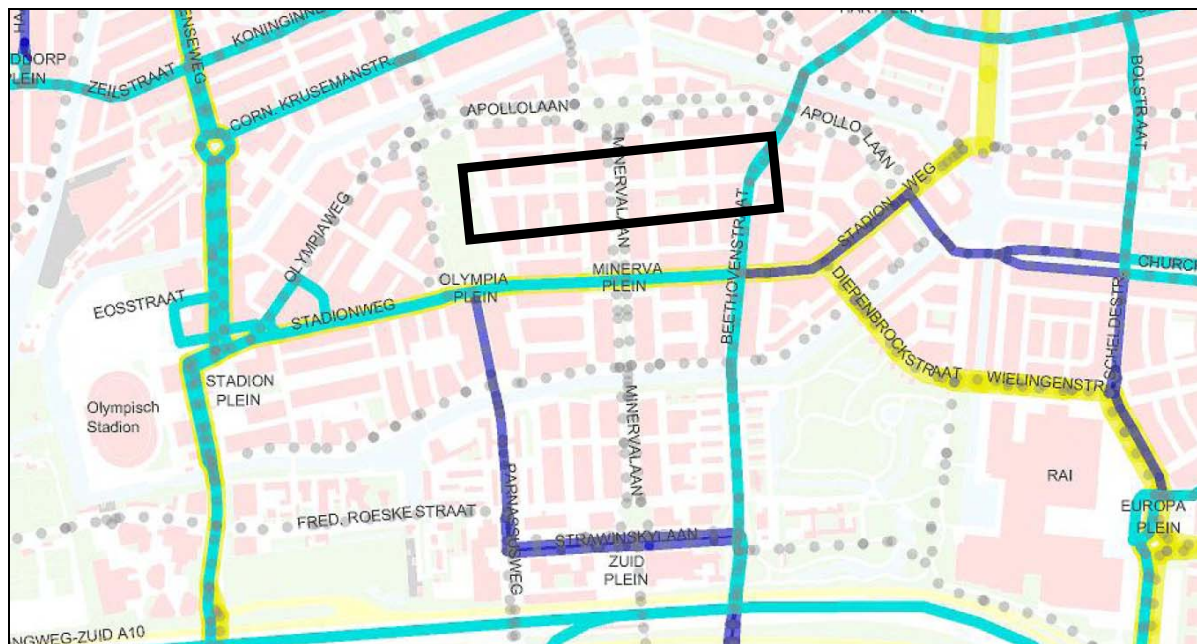
2.2. Langzaam verkeer

De Gerrit van der Veenstraat maakt geen onderdeel uit van hoofdnet fiets. De Minervalaan en de Beethovenstraat, waar de werkzaamheden mee kruisen, maken wel deel uit van hoofdnet fiets.

Het Gerrit van der Veen college heeft veel leerlingen die op de fiets naar school komen

2.3. Openbaar vervoer

De Gerrit van der Veenstraat maakt geen onderdeel uit van hoofdnet OV. De Beethovenstraat maakt deel uit van het hoofdnet OV.



Hoofdnetten in de omgeving van de Gerrit van der Veenstraat (geel: auto, paars: bus, blauw: rail, gestippeld: fiets, rood: projectgebied)

2.4. Parkeren, laden en lossen.

Er wordt aan twee zijden van de Gerrit van der Veenstraat geparkeerd door middel van langsparkeren. In de straat bevinden zich ter hoogte van perceel 71, drie invalidenparkeerplaatsen. Er zijn geen laad- of losplekken aanwezig. De parkeerdruk in de buurt is gemiddeld.

2.5. Huisvuilinzameling

Op woensdag en zaterdag wordt het huisvuil opgehaald in de Gerrit van der Veenstraat. Op de hoeken van de straat bieden mensen het huisvuil aan. Daarnaast kunnen bewoners hun huisvuil kwijt bij enkele ondergrondse afvalcontainers. Deze bevinden zich op de volgende locaties:

1. Hoek Gerrit van der Veenstraat / Adama van Scheltemaplein

Deze ondergrondse afvalcontainers worden tijdens de uitvoering gefaseerd afgesloten omdat ze niet bereikbaar zijn voor de afvalinzameling. Bewoners moeten hun afval tijdens de uitvoering naar een ander OAIS brengen of tijdelijk ergens bovengronds plaatsen. Hiervoor worden verwijzingen geplaatst.

2.6. Functies, bedrijven, voorzieningen

De Gerrit van der Veenstraat heeft een woonfunctie. Ten hoogte van nummer 118 bevindt zich een parkeergarage. Er bevinden zich in de straat geen bedrijven die specifieke eisen stellen aan de bereikbaarheid. In de straat en in de directe omgeving bevinden zich de volgende scholen:

- Gerrit van der Veen College, Gerrit van der Veenstraat 99
- St Ignatiusgymnasium, Adama van Scheltemaplein
- British School of Amsterdam, Anthonie van Dijkstraat 1a

Bedrijven:

- Bloemenstal, hoek Gerrit van der Veenstraat en Beethovenstraat
- Tandartspraktijk Minervalaan, Minervalaan 29
- Advocatenkantoor Sunter, Gerrit van der Veenstraat 106

De Gerrit van der Veenstraat kent een aantal herdenkingsplaatsen van de Tweede Wereldoorlog. Op 4 mei moeten deze locaties netjes en toegankelijk zijn.

3. Werkzaamheden

3.1. Uitgangspunten

Voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn de volgende uitgangspunten van belang:

- Alle werkzaamheden worden benaderd als één project;
- De algemene werktijden zijn van 7.00 uur tot 17.00 uur;
- De brandweer kan tijdens de werkzaamheden over het werkterrein;
- De keten en containers staan binnen het werkterrein;
- Langs het hele werkterrein worden kunststof loopschotten gebruikt;
- De werkzaamheden worden afgestemd met projecten in de omgeving;
- De CROW richtlijnen 96b zijn van toepassing;
- De richtlijnen ZWIA (Zo Werken Wij In Amsterdam) zijn van toepassing.
- Afstemming met omgevingsprojecten
- Straat moet blijven functioneren, de aannemer dient zich hier faciliterend op te stellen

3.2. Werkzaamheden Stadsdeel Zuid, diensten en bedrijven

Werkzaamheden Stadsdeel Zuid

- Verwijderen van de fundering en de verharding (trottoirs, parkeervakken en rijbaan);
- Het aanbrengen van nieuwe fundering en het herbestraten van de trottoirs, parkeervakken en rijbaan met nieuwe materialen.
- Mantelbuizen aanleggen t.b.v. Liander elektra

Werkzaamheden Waternet Afvalwater

- Vervangen vuil- en hemelwaterriool;
- Vernieuwen van de huisaansluitingen.

Werkzaamheden Waternet drinkwater

- Vervangen drinkwaterleidingen
- Vernieuwen van de huisaansluitingen.

Werkzaamheden LIANDER Gas

- Vervangen van de gasleidingen
- Vernieuwen van de huisaansluitingen.

3.3. Fasering

De werkzaamheden worden gefaseerd uitgevoerd om de parkeerdruk in de omgeving niet teveel te verhogen, om de bereikbaarheid van het gebied zoveel mogelijk in stand te houden en om de overlast voor de omwonenden te beperken.

De werkzaamheden zijn opgedeeld in de volgende fasen:

- Fase 1: Olympiaplein - Raphaelstraat
 - Subfase: oversteek Olympiaplein
- Fase 2: Raphaelstraat - Minervalaan
- Fase 3: Minervalaan - Memlingstraat
- Fase 4: Beethovenstraat – Memlingstraat
 - Subfase: Beethovenstraat

De werkzaamheden van Stadsdeel Zuid en de diensten en bedrijven zijn op elkaar afgestemd. Een kaart met de fasering is weergegeven in bijlage I.

3.4. Planning

De planning is bijgevoegd in bijlage II.

3.5. Omgevingsprojecten

1. Cliostraat – Stadsdeel Zuid

De Cliostraat is een tweede herinrichtingsproject in de Apollobuurt. De werkzaamheden hebben raakvlakken. Door het omdraaien van de planning van de Gerrit van der Veenstraat, wordt dubbele hinder voorkomen. In het weekend van 18 en 19 april 2015 vindt er een deklaagvervanging plaats.

2. Kruising Stadionkade - Beethovenstraat – GVB

In opdracht van het GVB wordt op de kruising aan het spoor gewerkt. Door het project wat later te starten en te beginnen met het werk in de trottoirs, hebben de projecten geen invloed op of hinder van elkaar.

3. Vanuit project OAIS worden nabij de hoek van de Beethovenstraat – Gerrit van der Veenstraat twee containers geplaatst. De containers worden mee in het werk geplaatst, nadat de definitieve hoogte bekend is geworden. De betonputten worden geplaatst door de aannemer van OAIS, dit duurt ongeveer twee dagen. Hierna kan de aannemer het trottoir verder dichtmaken.

4. Bereikbaarheid

De werkzaamheden hebben gevolgen voor alle verkeersdeelnemers. Per verkeersdeelnemer worden in dit hoofdstuk de tijdelijke voorzieningen en maatregelen beschreven.

Als algemene randvoorwaarden voor de werkzaamheden geldt het volgende:

- De trottoirs worden fasegewijs afgesloten waarbij aan een zijde van de straat het trottoir altijd beschikbaar is.
- De straten worden fasegewijs geheel afgesloten voor (doorgaand) auto-, vracht- en fietsverkeer.
- Aanwezige bedrijven, kantoren en scholen moeten bevoorraden en bezocht kunnen worden.

4.1. Autoverkeer

De Gerrit van der Veenstraat wordt gefaseerd afgesloten voor autoverkeer. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijven de delen van de straat die niet opgebroken zijn, bereikbaar via de omliggende straten. Ook blijven in een opbreking de kruisingen met de zijstraten zo lang mogelijk beschikbaar. De kruisingen worden binnen de opbreking alleen afgesloten op het moment dat er op die locaties gewerkt wordt.

Waternet Afvalwater maakt aansluiting van de riolering uit de Gerrit van der Veenstraat op de put in het fietspad van de Beethovenstraat. Begin 2016 wordt in overleg tussen de aannemer, Waternet afvalwater, GVB, politie en gemeente een oplossing gezocht om de veilige bereikbaarheid van de Beethovenstraat te garanderen. Deze oplossing wordt door de gemeente vastgelegd en ingediend bij de WWU.

In bijlage III zijn de tekeningen van de tijdelijke verkeersmaatregelen opgenomen.

4.2. Parkeren + laden en lossen

De parkeervakken die gedurende de werkzaamheden in het werkgebied van een bepaalde fase liggen, komen tijdens die fase te vervallen. In het deel van de straat waar geen werkzaamheden plaatsvinden, wordt gestoken parkeren aan een zijde ingevoerd vanaf de start van de uitvoering. Hierdoor wordt het verlies aan parkeercapaciteit gecompenseerd. De nieuwe parkeervakken worden met gele verf op de rijbaan gemarkeerd.

Invalidenparkeerplaatsen ter hoogte van worden in overleg met de belanghebbenden verplaatst. Tijdens de uitvoering is het aan de aannemer om invalideparkeerplaatsen te faciliteren volgens de geldende normen.

Parkeergarage ter hoogte van nummer 118 blijft zo lang mogelijk bereikbaar. In de fasering houden Waternet Drinkwater, Liander Gas en Waternet Afvalwater in hun planning rekening met de bereikbaarheid van de parkeergarage. Van de aannemer wordt verwacht dat de werkzaamheden zo worden georganiseerd dat de parkeergarage altijd bereikbaar is. De gemeente verzorgt de contacten met de eigenaren van de parkeergarage.

Om de parkeerplaatsen te compenseren tijdens het werk aan riolering en herinrichting en om de buurt te laten wennen aan het schuinparkeren, worden er vanaf de start van het werk door middel van gele strepen schuine parkeervakken gemaakt.

Door de aannemer worden, indien nodig, hand- en spandiensten geleverd om laden en lossen mogelijk te maken.

4.3. Langzaam verkeer

Tijdens de werkzaamheden van Waternet Drinkwater en Liander Gas is het trottoir beperkt beschikbaar door middel van loopschotten. De woningen blijven via kunststof loopschotten bereikbaar. De nooduitgangen dienen steeds bereikbaar en vrij te worden gehouden. Fietsers delen de rijbaan met gemotoriseerd verkeer.

Gedurende de werkzaamheden van het stadsdeel en Waternet Afvalwater worden langs het hele werkterein kunststof loopschotten aangebracht. De loopschotten worden door de aannemer geplaatst en onderhouden. De routes zijn begaanbaar voor rolstoelen en scootmobielen. Ter hoogte van perceel 71 wordt tijdelijk een degelijke hellingbaan aangelegd.

Tijdens het werk aan het riool en aan de herinrichting is de rijbaan gestremd en kan het fietsverkeer

geen gebruik maken van de weg. Doorgaand fietsverkeer wordt omgeleid. Bestemmingsfietsverkeer dient ter hoogte van het werkterrein af te stappen en gebruik te maken van de loopschotten langs de woningen.

De fietsroute tussen de Stadionweg en de Zuidas via de Minervalaan is uitsluitend tijdens de werkzaamheden op de kruising van de Minervalaan en de Gerrit van der Veenstraat afgesloten voor het doorgaande fietsverkeer.

Stadsdeel Zuid neemt contact op met het Gerrit van der Veen college voor de bereikbaarheid van de school in fase 3. De ingang wordt tijdelijk verplaatst naar de achterzijde van de school. Hierdoor kunnen de scholieren de school beter bereiken, is er voldoende stallingsplaats en ondervinden de school en het werk de minste hinder. Om voldoende stallingsplaats voor fietsen te creëren worden de fietsklemmen verplaatst naar het plantsoen aan de Anthonie van Dijkstraat.

De omleidingstekeningen zijn opgenomen in bijlage III. Deze tekeningen zijn voor de algemene omleidingen. Tijdens het werk dient de aannemer maatregelen te nemen om de bereikbaarheid van de buurt zo min mogelijk te verstoren. Onder andere door gebruik van rijplaten op de kruisingen.

4.4. Bouw- en vrachtverkeer

- Materialen en materieel van de aannemer(s) worden aangevoerd via de Beethovenstraat.
- Laden en lossen vindt plaats binnen het werkterrein.
- Op koppen van het bouwterrein (wisselende locaties) komen draaibare bouwhekken.

4.5. Nood- en hulpdiensten

Tijdens de werkzaamheden is er over het werkterrein altijd een rijstrook van 3.50 meter beschikbaar voor nood- en hulpdiensten. Tijdens het werk mag het opgebroken en onberijdbare werkvak niet langer zijn dan 35 meter. Ook de kruisingen zijn, behalve wanneer Waternet Afvalwater er werkzaam is, voor de nood- en hulpdiensten beschikbaar. De straten zijn ook altijd van twee zijden bereikbaar. Brandkranen en aansluitingen voor droge blusleidingen worden één meter rondom vrijgehouden van obstakels, om de bereikbaarheid voor de brandweer te garanderen. Tevens dient de aannemer er voor te zorgen dat beide zijden van het werkvak vrij blijven van obstakels en/of voertuigen.

5. Leefbaarheid en veiligheid

5.1. Leefbaarheid

Geluidsoverlast, modder, lawaai en stank zijn aspecten die de leefbaarheid beïnvloeden. Een verzorgd bouwterrein waarbij rekening gehouden wordt met de omgeving, levert minder ergernis op dan een rommelig terrein. Door de omgeving schoon en netjes te houden en rekening te houden met de omwonenden wordt door de omgeving de acceptatie van de hinder vergroot.

Voor de leefbaarheid in de buurt worden de volgende eisen gesteld aan de werkzaamheden:

- Er wordt gewerkt op maandag tot en met vrijdag tussen 07.00 uur en 17.00 uur;
- Leveranties zijn toegestaan vanaf 07.00;
- Langs het hele werkterrein worden kunststof loopschotten gebruikt;
- Op de koppen van het werkterrein worden afzettingen geplaatst, welke in goede (veilige) staat moeten worden gehouden.
- Voertuigen die het werk verlaten mogen geen spoor van zand of anderszins in de wijk achterlaten. Indien dit wel gebeurt, moet dit zo spoedig mogelijk worden opgeruimd;
- Het opstarten van de werkzaamheden en het warm draaien van apparatuur mag ook niet eerder aanvangen dan 07.00 uur. Generatoren dienen geluidsarm te zijn;
- Buiten het werkterrein wordt geen materiaal of materieel van de aannemer geplaatst;
- Afkomende materialen worden zo spoedig mogelijk van het werkterrein afgevoerd. In verband met verwaaien en vandalisme moet het werkterrein veilig, netjes en opgeruimd worden achtergelaten;
- Er worden geen radio's op het werk toegestaan;
- Bewoners worden voor hun huisvuil met borden verwezen naar de dichtstbijzijnde afvalcontainers. Indien noodzakelijk worden op de hoeken van de straat c.q. koppen van het werkterrein tijdelijk extra afvalcontainers geplaatst. Deze worden met borden aangegeven.
- De aannemer zorgt indien nodig voor hand- en spandiensten voor de ondernemers.

De toezichthouder ziet er op toe dat voldaan wordt aan deze eisen.

5.2. Veiligheid

Ruimte om veilig te kunnen werken betekent meestal dat voetgangers, fietsers en auto's niet meer dezelfde ruimte en/of plaats op de weg kunnen innemen. De tijdelijke situatie moet qua maatvoering, geleiding, bebording, afzetting, etc. voldoen aan de veiligheidseisen zowel voor de werknemers als voor de bewoners en de overige verkeersdeelnemers.

Door het maken van faseringstekeningen is vooraf nagegaan of er in de tijdelijke situaties 'nieuwe' conflicten kunnen ontstaan met betrekking tot sociale- en verkeersveiligheid en zijn mogelijke knelpunten op tijd gesignaleerd en opgelost. Bij de keuze om een bepaald werk op een bepaalde wijze uit te voeren behoort veiligheid zwaarder mee te wegen dan tijd en geld.

Het werkterrein verplaatst zich in de tijd door de betreffende straten. Tijdens iedere fase wordt een ander gedeelte ingericht als werkterrein. Gedurende de gehele periode waarin werkzaamheden plaatsvinden, ziet het stadsdeel erop toe dat er veilige afzettingen worden geplaatst.

De werkzaamheden dienen te voldoen aan de ARBO-wetgeving en aan de richtlijnen voor werk in uitvoering, genoemd in publicatie 96b van het CROW. De richtlijnen ZWIA (Zo Werken Wij In Amsterdam) zijn tevens van toepassing.

Het betreden en verlaten van het werkterrein dient op een veilige manier te gebeuren. Zonodig wordt het verkeer geregeld of tijdelijk stilgelegd door een bevoegde verkeersregelaar.

Voor minder valide voetgangers zijn goed begaanbare trottoirs een vereiste. In elke deelfase hebben de voetgangers een voldoende brede en comfortabele voetgangersroute ter beschikking

Voor alle verkeersdeelnemers is voldoende ruimte beschikbaar of een alternatieve route aanwezig om de gewenste bestemming te bereiken.

6. Communicatie

6.1. Achtergrond

Wanneer bewoners en andere belanghebbenden tijdig en juist geïnformeerd worden over de werkzaamheden die voor hun deur of in de omgeving uitgevoerd worden, kunnen zij daar eerder begrip voor hebben. Wanneer duidelijk is dat er goed is nagedacht over de werkzaamheden en rekening wordt gehouden met alle aspecten op het gebied van BLVC, dan verloopt het project een stuk soepeler dan wanneer daar geen aandacht aan is besteed.

Fasering en afstemming D&B

De werkzaamheden zijn opgedeeld in de faseringen als genoemd onder paragraaf 3.3. Voorafgaand aan de uitvoering is overleg gevoerd met alle betrokken diensten en bedrijven om tot de meest juiste en efficiënte uitvoeringswijze te komen.

Coördinatieoverleg

Om tijdens de uitvoering de werkzaamheden goed op elkaar af te stemmen, wordt iedere vier weken een coördinatieoverleg voor diensten en bedrijven gepland onder leiding van Stadsdeel Zuid.

6.2. Projectorganisatie

Rollen en verantwoordelijkheden

Het stadsdeel is als (weg)beheerder (en uitvoerder) verantwoordelijk voor het project/projectgebied. Belangrijk voor een geslaagde uitvoering is het nakomen van de gemaakte afspraken. Het Stadsdeel Zuid en de betrokken nutsbedrijven maken ieder gebruik van een eigen aannemer. Toch is de algemene communicatie richting de bewoners en ondernemers afkomstig van één centrale afzender. Dit is de gemeente Amsterdam, stadsdeel Zuid.

Belangrijke nummers

Voor vragen over de werkzaamheden over dit specifieke project kan contact gelegd worden met de volgende personen:

- Over de coördinatie van de werkzaamheden: Gertjan Stroucken, projectleider Stadsdeel Zuid) via het mailadres g.stroucken@amsterdam.nl of telefoonnummer 020- 2521877
- Over de uitvoeringswerkzaamheden met betrekking tot de BLVC:
Jan van den Brink (toezichthouder Stadsdeel Zuid): 06-511990687
- Over groen in relatie tot het werk:
Alex Bos (toezichthouder groen, Boomadvies) 06-51224072
- Over de uitvoeringswerkzaamheden van het vernieuwen van de riolering:
Martijn van Duin (werkvoorbereider, Waternet Afvalwater): 020-608 2335
John van Santen (toezichthouder, Waternet Afvalwater): 06-52534462
- Over de uitvoeringswerkzaamheden van het vernieuwen van de gasleiding:
Marcel van Fraeijenhove (projectleider, Liander Electra): 06-5538 6465
André de Rouw (projectleider Liander Gas): 06-5259 9206
- Over de voorbereidingswerkzaamheden van het vernieuwen van de drinkwaterleiding:
Johan Sier 020 608 6937
Over de uitvoeringswerkzaamheden van het vernieuwen van de drinkwaterleiding:
Marco Borhem Planner 020 608 6915
Peter van Erken Planner 020 608 6912
Frank Weener Opzichter 020 608 6913
Arie van Bladeren Opzichter 020 608 6914

Algemene contactpersonen gemeente Amsterdam

Brandweer	– Michel Klanke:	020 555 6207
Politie	– Erik Volkerink:	06-51795185
GVB	– Rob Weyt:	06-22792457
Stadsdeelregisseur	– Paul Vermeij:	06 5190 3347

6.3. Doelgroepen, doelstelling en boodschap

Doelgroepen

De communicatie richt zich in de directe omgeving op de volgende doelgroepen:

- Interne organisatie Stadsdeel Zuid (afvalinzameling, beheer openbare ruimte)
- Directe bewoners, omwonenden en bestemmingsverkeer waaronder toeleveranciers;
- Ondernemers/ondernemersvereniging/MKB;
- Hulpdiensten (Brandweer, Ambulancedienst GGD Amsterdam, Verenigd Ziekenvervoer Amsterdam, Politie, huisartsen en verloskundigen;
- Belangengroepen/organisaties zoals: Fietzersbond.

Doelstelling

Doel van de communicatie is:

- de doelgroepen tijdig en afdoende op de hoogte stellen van de werkzaamheden en de gevolgen daarvan;
- de doelgroepen trachten te motiveren tot een veilig verkeersgedrag dat leidt tot zo weinig mogelijk overlast;
- bij de doelgroepen begrip proberen te krijgen voor de noodzakelijkheid van de maatregelen.
- de doelgroepen op de hoogte stellen van waar zij met vragen terecht kunnen, waardoor zij zo min mogelijk hinder ervaren.

Boodschap

Centrale boodschap:

- De werkzaamheden zijn noodzakelijk en de buurt wordt er kwalitatief beter op;
- De straten zijn fasegewijs afgesloten voor verkeer, waarbij de bereikbaarheid gegarandeerd blijft;
- Er wordt getracht zo min mogelijk overlast voor de gebruikers te veroorzaken.

Directe omgeving en bestemmingsverkeer:

- Woningen en bedrijven blijven bereikbaar door middel van kunststof loopschotten.
- In het gedeelte waar gewerkt wordt, worden de parkeerplaatsen tijdelijk opgeheven;
- Voor vragen en klachten over de werkzaamheden kunt u eenvoudig terecht bij de betreffende personen (van het stadsdeel en andere partijen);

6.4. Strategie en middelen

Strategie

Duidelijk en tijdig communiceren met de doelgroepen en adequaat reageren op vragen stelt ons in de gelegenheid het project in een positief daglicht te stellen en weerstand zoveel mogelijk te vermijden.

Het is belangrijk om zo duidelijk en volledig mogelijk te communiceren op basis van wat op een bepaald moment bekend is. Een open en tijdige communicatie creëert draagvlak onder de verschillende doelgroepen. De doelgroepen zijn divers en hebben ieder hun eigen belangen. De communicatie is daardoor specifiek op een doelgroep afgestemd en de boodschap luidt voor iedere doelgroep anders. Om een zo breed mogelijk bereik te hebben worden de boodschappen via een mix aan communicatiemiddelen aangeboden. De communicatie wordt zoveel mogelijk gemeenschappelijk gecoördineerd.

Belangrijk is in gesprek te blijven met specifieke belangengroepen die ernstige hinder verwachten.

Er zijn vier fasen te onderscheiden in de communicatie over de werkzaamheden:

1. voorbereiding en informeren van belanghebbenden; wat gaat er gebeuren?
2. start van de werkzaamheden
3. communicatie tijdens de uitvoering
 - bij de overgang naar volgende fases
 - bij werkzaamheden 's nachts en in het weekend
 - bij calamiteiten
4. afronding en einde project

Middelen

Bewoners en belanghebbenden worden op de volgende wijze geïnformeerd:

- Bewonersbrieven worden huis aan huis verspreid, drie weken voorafgaand aan de werkzaamheden en tijdens de uitvoering;
- Instellen verkeersomleiding d.m.v. bebording;
- Internet, via de site van Stadsdeel Zuid www.zuid.amsterdam.nl wordt de laatste informatie gepubliceerd;
- Waar nodig wordt contact gehouden met de bewoners en ondernemers.

Middel	Wanneer	Doelgroep	Verantwoordelijke
Schriftelijk en digitaal			
Buurtinformatiebrief	3 weken voor start uitvoering	Bewoners/ ondernemers	Projectleider
Informatie terug te vinden op: http://www.zuid.amsterdam.nl/wonen_en/parkeren_en_verkeer/werk-weg/	Gedurende gehele uitvoeringsduur project	Bewoners/ ondernemers	Projectleider
Overig			
Vooraankondigings- en omleidingsborden	1 – 2 weken voor start uitvoering	Omgeving	Toezichthouder i.s.m. Materiaaldienst Amsterdam

Bijlagen

- I. Fasering**
- II. Uitvoeringsplanning**
- III. Tijdelijke verkeersmaatregelen**





Bijlage I



OVERZICHT FASERING GAS + WATER

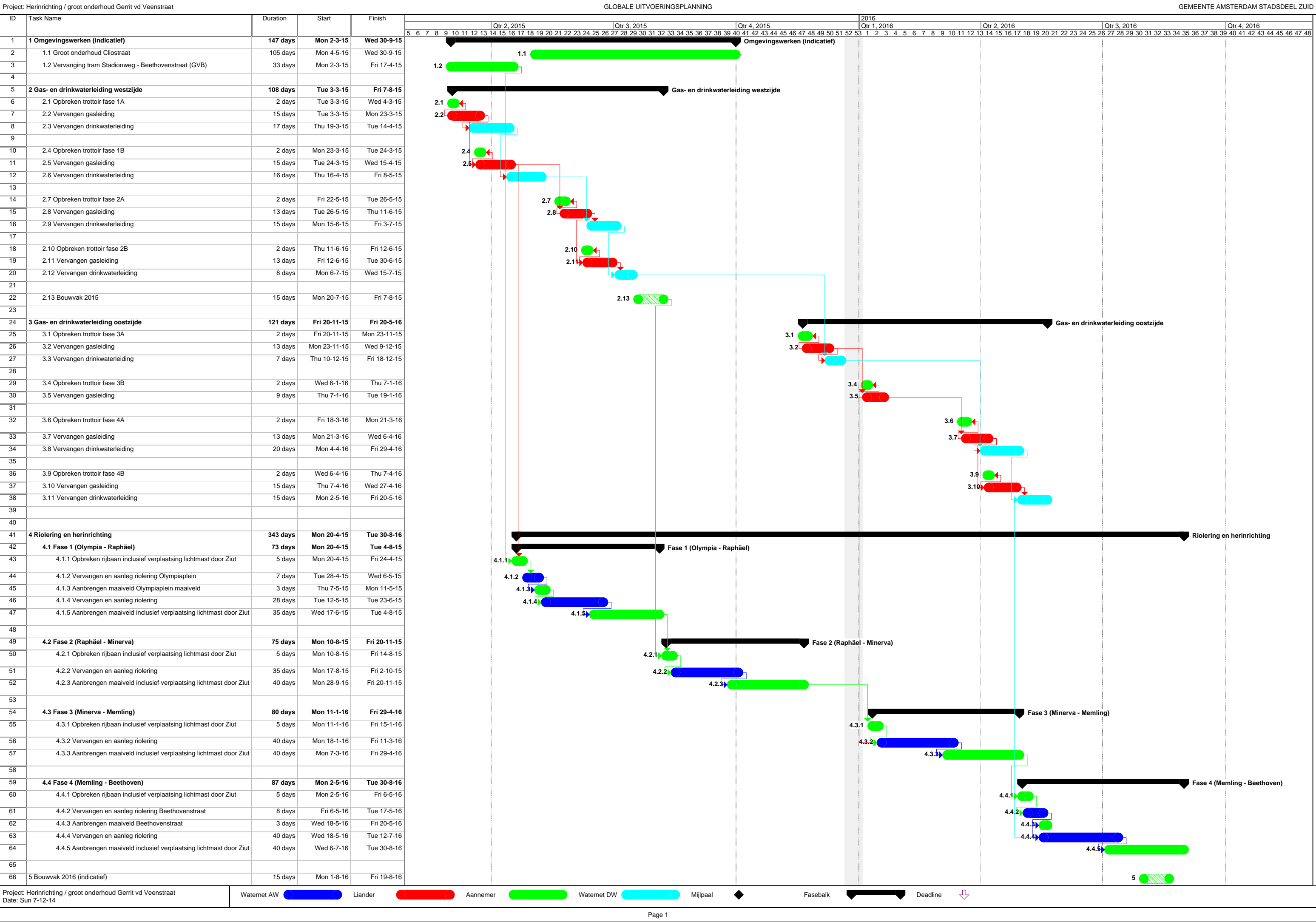
	FASE 1A		FASE 3A
	FASE 1B		FASE 3B
	FASE 2A		FASE 4A
	FASE 2B		FASE 4B

OVERZICHT FASERING RIOOL EN STRAATWERK

	FASE 1
	FASE 2
	FASE 3
	FASE 4

Bijlage II

#



Bijlage III

#